



## POLITIKA KVALITY

### Základní záměry Politiky kvality společnosti AGROFERT, a.s.:

- vystupovat jako spolehlivý obchodní partner pro komplexní služby v prvovýrobě, zemědělství, potravinářství a chemii, výrobě hnojiv, lesním hospodářství
- zajišťovat trvalou spokojenost našich obchodních partnerů
- udržovat stabilní postavení na trhu a rozvíjet ho ve zvolené oblasti
- udržovat spolehlivost našich obchodních procesů, pevné a dlouhodobé obchodní vztahy
- zlepšovat neustále systém managementu kvality dle normy ČSN EN ISO 9001, prokazovat soulad s požadovanými standardy, zajišťovat kvalitní zboží a služby
- garantovat obchodním partnerům kvalitní zboží a služby
- rozhodovat s ohledem na životní prostředí, zdravotní nezávadnosti zboží a služeb, požadavky na udržitelnou produkci biomasy a dřeva
- dbát o efektivní zacházení s energií a neustálé snižování energetické náročnosti dle normy ČSN EN ISO 50001 v celém koncernu AGROFERT
- podporovat nákup energeticky úsporných produktů a služeb pomocí divize Centrální nákup

### Záměry Politiky kvality a plnění cílů kvality chceme dosáhnout:

- podporou strategických záměrů a vizí vedení společnosti a jejich uskutečňováním za aktivní účasti zaměstnanců
- poskytováním prověřených kvalitních obchodovaných komodit, zboží a služeb
- pružným technicko-poradenským servisem, zajišťovaným vysoce kvalifikovanými zaměstnanci
- dodržováním zásad systému managementu kvality (jakosti) a jejich rozvíjením v celém koncernu AGROFERT, podporou zavádění systémů kvality, které ujistí zákazníka, že není porušena zdravotní nezávadnost a kvalita produktu (HACCP, GTP, GMP+, ISCC EU, ISO 22 000, BRC, IFS) za splnění právních, sociálních, ekologických a energetických nároků
- analyzovat zdroje rizik jednotlivých procesů v koncernu AGROFERT, hodnotit možné hrozby a činit opatření k jejich snižování
- dodržovat vyhlášené zásady Compliance v koncernu AGROFERT, protikorupční zásady, podrobit tento systém nezávislému hodnocení
- průběžným proškolením a zvyšováním odborné úrovně zaměstnanců
- informovaností, rychlým předáváním a hodnocením ekonomických a technických dat s podporou informačního a komunikačního systému společnosti, s ohledem na bezpečnost informací
- zabezpečením svých objektů dle zákona o prevenci závažných havárií důsledným řízením systému prevence závažných havárií a zvyšováním jeho úrovně:
  - zajišťováním bezpečnostních opatření proti vzniku havarijní situace při manipulaci s nebezpečnými chemickými látkami, prováděním kontroly a auditu
  - udržováním dobrého technického stavu objektů, techniky, protipožárních opatření
  - opatřeními ke zmírnění následků havárie a rozvoje již vzniklé havárie k účinné ochraně okolí.

Pro dosažení záměrů Politiky kvality jsou vedením společnosti každoročně vyhlašovány cíle kvality, prováděny audity v koncernu AGROFERT, interní audity, inspekce dodávaných služeb a přezkoumáván integrovaný systém managementu kvality.

V Praze dne: 1.10.2015

Ing. Zbyněk Průša,  
předseda představenstva AGROFERT, a.s.

Ing. Josef Mráz  
místopředseda představenstva AGROFERT, a.s.